



TOIMIVA JA HYVINVOIVA TYÖYHTEISÖ

Määritelmä

Hyvän ja toimivan työyhteisön piirteitä ovat tasa-arvo, oikeudenmukaisuus, toimiva vuorovaikutus, kannustava työilmapiiri ja sopivasti kuormittavat työtehtävät. Toimiva työyhteisö on samaan aikaan sekä turvallinen että terveellinen. Lisäksi tavoitteet ovat selkeät, työn johtaminen ja organisointi toimivat, kunkin toimijan roolit, vastuut ja valtuudet työssä ovat tasapainossa ja työntekijöiden ammattitaito on hyvä. Hyvä ja toimiva työyhteisö lisää muun muassa työhyvinvointia.

Hyvässä työyhteisössä ihmisen henkiset perustarpeet, kuten itsenäisyyden ja itsemääräämisen, yhteenkuulumisen, pärjäämisen ja merkityksellisyyden tarpeet toteutuvat.

Asian edistäminen työyhteisössä

1. Työn tavoitteiden, vastuiden ja käytäntöjen selkeyttäminen.
2. Sujuvan työn edellytyksenä ovat selkeät palveluprosessit/toimintamallit.
3. Yhteisen keskustelun mahdollistaminen.
4. Työyhteisön toimivuuden ja hyvinvoinnin kehittäminen.
5. Epäkohtien ja ristiriitojen puheeksi ottaminen ja selvittäminen ajoissa.
6. Kukin työntekijä on ensisijaisesti itse vastuussa psyykkisestä ja fyysisestä terveydestään sekä kunnostaan ja omista asenteistaan.

Hyvät käytännöt

1. Pitäkää työyhteisössänne säännöllisesti tiimikokouksia, joissa keskustellette työyksikön tavoitteista, vastuista ja tehtävän kuvista.
2. Keskustelkaa ja kirjatkaa auki keskeiset palveluprosessit/toimintamallit. Varmistakaa, että ne ovat kaikille tutut ja työyhteisössä työskennellään niiden mukaisesti.
3. Puhukaa työstä paljon. Sopikaa säännöllisiä keskustelutilanteita ja käyttäkää hyödyksenne erilaisia teille sopivia viestintäkanavia. Suosikaa osallistavia käytäntöjä/fasilitointimenetelmiä
<https://innokyla.fi/fi/tyokalut?themes=All&page=0> tiimipalavereissa.

4. Käyttäkää apunanne työhyvinvointikyselyitä ja -mittauksia (Mitä kuuluu? – työhyvinvointikysely, TTL; Yksilötutka, Työturvallisuuskeskus; Työn imun testi, TTL <https://www.ttl.fi/teemat/tyohyvinvointi-ja-tyokyky/tyon-imu>).
5. Keinoja kehittää työyhteisön ja tiimin yhteishenkeä ovat esim. arvostavan vuorovaikutuksen valmennus <https://blogi.savonia.fi/arvostavavuorovaikutus> ja työhyvinvointitoiminta sekä itse- ja yhteisöohjautuvuuden kehittäminen <https://www.jarvenpaa.fi/files/15abcb1d9cca21d0b16d891feb6141054c8f54b/puheenvuoro-kati-toikka-perttu-salovaara.pdf>.
6. Viestikää työyhteisössä aktiivisesti ja rakentavasti. Kiinnittäkää huomioita hyvään työkäyttäytymiseen. Laatikaa ristiriitojen käsittelyyn omat pelisäännöt. Noudattakaa oman työpaikkanne ohjeistuksia, tutkikaa verkossa olevaa materiaalia, esim. <https://www.ttl.fi/oppimateriaalit/hyvan-mielen-tyopaikka/4-miten-kasittelen-haastavia-tilanteita-tyopaikalla>.
Opiskelkaa konfliktien käsittelytaitoja.
7. Opetelkaa myötäelävää vuorovaikutusta jännitteisen tilanteen käsittelyä varten: Kun minulla on jännitteitä toisen henkilön kanssa, ilmaisen:
 1. Mitä havainnoin = omat subjektiiviset havaintoni ilman arvostelua
 2. Mitä tunnen = tunteeni minä-viestein ilman syytöksiä
 3. Mitä tarvitsen = tarpeeni, ei vaatimuksia
 4. Mitä toinen voisi tehdä = ilmaisen pyyntöjä ja toivomuksia sekä minkälaista käyttäytymistä itse tarjoan toiselle.

Ota vakavasti omassa hyvinvoinnissasi tapahtuneet muutokset. Muista, että myös sinä voit tukea työkaverisi hyvinvointia. Käytä yllätyksiä, huumoria ja positiivisuutta.

Lähijohtaja, havainnoi työntekijöiden hyvinvointia ja ota havaintosi puheeksi.

Tutkimustuloksia

Työhyvinvointi ja uudistuminen. Hyvinvoivan työyhteisön vaikutus kehittämismyönteisyyteen vanhustyön toimintaympäristössä. Johanna Kotamäki 2021.

[Työhyvinvointi ja uudistuminen: Hyvinvoivan työyhteisön vaikutus kehittämismyönteisyyteen vanhustyön toimintaympäristössä. - Theseus](#)

Which factors are related to Finnish home care workers' job satisfaction, stress, psychological distress and perceived quality of care? - A mixed method study. Salla Ruotsalainen ym. 2020.

[Which factors are related to Finnish home care workers' job satisfaction, stress, psychological distress and perceived quality of care?-a mixed method study \(julkari.fi\)](#)

Lisätiedot vetovoimainenvanhustyö.fi